



Competencias digitales docentes y satisfacción estudiantil en clases virtuales

Teachers' digital skills and student satisfaction in virtual classes

Favio André Reyes Quezada

favioreyes@ucvvirtual.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0002-2929-7616>

Universidad Cesar Vallejo. Piura, Perú

Lucía Inés Chira Prieto

luciachira02@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-0950-3435>

Universidad Cesar Vallejo. Piura, Perú

Grupo de Investigación: Salud,

Bienestar, Sostenibilidad y Psicometría

Recibido: 09 de diciembre 2025 / Aceptado: 22 de enero 2026 / Publicado: 25 de enero 2026

RESUMEN

La investigación tuvo como principal objetivo analizar la relación entre las competencias digitales docentes y la satisfacción estudiantil en clases virtuales en una institución de educación superior. Dentro de la metodología se utilizó un diseño no experimental, un enfoque cuantitativo, tipo correlacional y de corte transversal. Como técnica se empleó la encuesta estructurada y se utilizó como instrumentos dos cuestionarios elaborados para esta investigación. Se evidenciaron niveles moderadamente altos de competencias digitales docentes ($M = 3.84$) y de satisfacción estudiantil ($M = 3.72$), indicando una valoración positiva de ambos aspectos, además, se mostró una correlación positiva y estadísticamente significativa entre las variables ($r = .68$, $p < .01$). Se concluyó que las competencias digitales docentes se relacionan de manera significativa y positiva con la satisfacción estudiantil en las clases virtuales y que los estudiantes perciben mayor satisfacción cuando consideran que sus docentes dominan las herramientas digitales.

Palabras clave: competencia digital, docente, enseñanza superior, satisfacción estudiantil, enseñanza a distancia.

ABSTRACT

The main objective of the research was to analyze the relationship between teachers' digital skills and student satisfaction in virtual classes at a higher education institution. The methodology used a non-experimental design, a quantitative approach, correlational and cross-sectional. The technique used was a structured survey, and two questionnaires developed for this research were used as instruments. Moderately high levels of teachers' digital skills ($M = 3.84$) and student satisfaction ($M = 3.72$) were found, indicating a positive assessment of both aspects. In addition, a positive and statistically significant correlation was found between the variables ($r = .68$, $p < .01$). It was concluded that teachers' digital skills are significantly and positively related to student satisfaction in virtual classes and that students perceive greater satisfaction when they consider that their teachers have mastered digital tools.

Keywords: Digital competence, Teacher, Higher education, Student satisfaction, Distance learning.

INTRODUCCIÓN

El avance acelerado de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) ha reconfigurado de manera profunda el escenario educativo contemporáneo, impulsando cambios en la forma en que se conciben y ejecutan los procesos de enseñanza y aprendizaje. De acuerdo a Loor et al. 2025, la consolidación de entornos virtuales, plataformas institucionales y recursos digitales interactivos ha ampliado las posibilidades pedagógicas, permitiendo nuevas formas de interacción, colaboración y evaluación. La pandemia por COVID-19 aceleró este proceso de manera abrupta, provocando una transición masiva hacia modalidades virtuales que evidenció tanto el potencial como las limitaciones de los sistemas educativos (García y Cabero-Almenara, 2021).

No se trata únicamente de manejar plataformas de videoconferencia o gestionar recursos en un aula virtual, sino de integrar las herramientas tecnológicas dentro de un marco didáctico coherente que favorezca el aprendizaje significativo, la participación activa del estudiante y la accesibilidad universal. La ausencia o insuficiencia de estas competencias puede generar experiencias educativas fragmentadas, poco motivadoras o incluso excluyentes. Por el contrario, cuando el docente domina estas competencias, las clases virtuales se convierten en espacios flexibles, dinámicos y adaptados a las necesidades de los estudiantes (Aliaga y Quispe, 2022).

La satisfacción estudiantil se ha consolidado como un indicador clave de la calidad en la educación virtual, al involucrar la valoración de aspectos como la organización de contenidos, la comunicación docente y la percepción de aprendizaje; en este contexto, dicha satisfacción depende tanto de la calidad técnica de las plataformas como de la capacidad del docente para generar un entorno pedagógico empático e interactivo (Arias et al., 2014). Asimismo, el interés por las competencias digitales docentes ha aumentado, dado que la satisfacción estudiantil se asocia con un mayor compromiso académico, mejores resultados y mayor permanencia en los cursos (Camino y Ttupa, 2020).

La literatura reciente indica que la relación entre las competencias digitales docentes y la satisfacción estudiantil ha sido ampliamente abordada, evidenciando que los estudiantes muestran mayores niveles de satisfacción cuando las actividades virtuales están claramente estructuradas y la comunicación docente es frecuente y clara (Díaz-Arce y Loyola-Illescas, 2021). Asimismo, se ha señalado que la retroalimentación oportuna, especialmente aquella que integra comentarios escritos y recursos audiovisuales breves, incrementa la motivación y la percepción de acompañamiento en entornos virtuales (Ramírez-Montoya y Lugo, 2020).

Otro hallazgo relevante es que, a pesar del creciente interés por fortalecer las competencias digitales docentes, persiste una brecha importante entre las habilidades requeridas para una enseñanza virtual efectiva y las competencias que realmente poseen muchos docentes en instituciones de educación superior (Casa y Mancha, 2019). Así también Garzón et al. (2022) indican que se evidencia la existencia de la brecha digital y un alto grado de afectación en el proceso educativo, especialmente ocasionado por la pandemia, pero aquello también significa que la brecha tiende a disminuir conforme avanza el desarrollo tecnológico.

Bajo este contexto, se ha observado que los estudiantes experimentan niveles de satisfacción heterogéneos frente a las clases virtuales. Mientras algunos valoran positivamente la flexibilidad y accesibilidad que la modalidad les ofrece, otros reportan dificultades para mantener la motivación, seguir el ritmo de los contenidos o establecer una interacción adecuada con el docente (Cañete, 2021 y Cañete et al, 2022). Esto sugiere, según Gonzáles (2022), que la satisfacción estudiantil no depende exclusivamente de factores institucionales o tecnológicos, sino que está estrechamente relacionada con la forma en que el docente gestiona la experiencia virtual. Por lo tanto, se plantea la pregunta al problema de investigación: ¿de qué manera se relacionan las competencias digitales docentes y la satisfacción estudiantil en clases virtuales en una institución de educación superior? Así también, de manera específica: ¿cuál es el nivel

de experiencia con plataformas virtuales de los docentes?; ¿cuáles son los estadísticos descriptivos de las competencias digitales docentes y satisfacción estudiantil?; ¿qué relación estadística existe entre ambas variables? y ¿existe diferencia según sexo entre el nivel de competencias digitales docentes y satisfacción estudiantil?

En atención a lo anterior, la presente investigación tiene como objetivo general analizar la relación entre las competencias digitales docentes y la satisfacción estudiantil en clases virtuales en una institución de educación superior. Para ello, se plantean los siguientes objetivos específicos: (1) identificar el nivel de experiencia con plataformas virtuales de los docentes; (2) estimar los estadísticos descriptivos de las competencias digitales docentes y satisfacción estudiantil; (3) determinar la relación estadística entre ambas variables y (4) diferenciar el nivel de competencias digitales docentes y satisfacción estudiantil según sexo.

El estudio se justifica teóricamente al aportar con una nueva perspectiva la relación que existe entre el desempeño digital del profesorado universitario y cómo se encuentran satisfechos los estudiantes. Además, de manera práctica, se justifica en que la identificación del nivel de satisfacción estudiantil permite diseñar estrategias formativas más efectivas, orientar programas de capacitación docente y promover entornos virtuales que favorezcan tanto el aprendizaje como el bienestar estudiantil. Finalmente, se justifica metodológicamente porque la elección de procedimientos cuantitativos permite obtener información precisa y comparable, facilitando la identificación de patrones y relaciones relevantes que pueden orientar la planificación de estrategias de mejora en el ámbito educativo.

Dado el respaldo teórico y empírico señalado, se formula la siguiente hipótesis general: Existe una relación significativa y positiva entre las competencias digitales docentes y la satisfacción estudiantil en clases virtuales; es decir, mayores niveles de competencias digitales se asocian con una mayor satisfacción por parte de los estudiantes.

METODOLOGÍA

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, dado que busca medir las competencias digitales docentes y la satisfacción estudiantil y analizar la relación estadística entre ambas variables, por lo tanto, también el estudio es de tipo correlacional. En cuanto a su temporalidad, se enmarca en un diseño no experimental y de corte transversal, ya que no se manipularon las variables de estudio y la recolección de datos se realizó en un único momento del tiempo. El estudio también puede considerarse descriptivo-correlacional, dado que, además de analizar la relación entre las variables, describe las características principales de cada una de ellas en la población estudiada.

La población del estudio estuvo conformada por todos los estudiantes matriculados en cursos virtuales de una institución de educación superior durante el semestre académico 2025-II. Según los registros institucionales, la población total estuvo integrada por 980 estudiantes distribuidos en 24 asignaturas virtuales. Para efectos de la investigación, se seleccionó una muestra de 260 estudiantes, número determinado mediante un cálculo muestral para poblaciones finitas con un nivel de confianza del 95 %, un margen de error del 5 % y estuvo compuesta por estudiantes de ambos géneros.

Para ello se tomó en cuenta los criterios de selección como ser estudiante de la universidad seleccionada, sin distinción de la carrera profesional, cumplir con el rango de edad entre 18 y 25 años, estar cursando el ciclo académico vigente, estar recibiendo asignaturas mediante plataformas de enseñanza virtual y aceptar la participación voluntaria. El tipo de muestreo empleado fue no probabilístico de tipo intencional, debido a la accesibilidad y pertinencia de los cursos seleccionados para el estudio.

Por otro lado, se empleó como técnica principal la encuesta estructurada, aplicada de manera virtual mediante un formulario en línea, elegida por aplicarse de forma rápida, segura y con un mayor alcance hacia los estudiantes matriculados en cursos virtuales. En cuanto al instrumento seleccionado, estuvo compuesto por dos cuestionarios

estandarizados, elaborados a partir de escalas validadas previamente en investigaciones relacionadas con competencias digitales docentes y satisfacción estudiantil en entornos virtuales.

El primer instrumento evaluó las competencias digitales docentes percibidas por los estudiantes, y estuvo organizado en dimensiones como manejo de herramientas tecnológicas, diseño de actividades digitales, comunicación en línea, retroalimentación y uso pedagógico de plataformas virtuales. Mientras que el segundo instrumento midió la satisfacción de los estudiantes con las clases virtuales, incluyendo aspectos como claridad de las explicaciones, organización del curso, accesibilidad a los materiales, interacción docente-estudiante y percepción general del aprendizaje logrado. Se utilizó una escala Likert para todo el instrumento.

Ambos cuestionarios fueron sometidos a un proceso de validez de contenido mediante consulta a especialistas en educación virtual y tecnologías educativas, quienes revisaron la pertinencia, claridad y coherencia de los ítems. Asimismo, la confiabilidad interna se estimó con el Alfa de Cronbach superior a 0.85 previa realización de una prueba piloto con 30 estudiantes para verificar el funcionamiento adecuado de los instrumentos.

RESULTADOS

Los resultados de la presente investigación se presentan a continuación con el propósito de analizar los hallazgos obtenidos a partir del procesamiento de los datos recolectados. Estos resultados responden a los objetivos planteados anteriormente.

Análisis descriptivo de la experiencia previa de los docentes con plataformas virtuales

El primer hallazgo evidencia que el 53.5% de los estudiantes presenta un nivel moderado de experiencia previa en el uso de plataformas virtuales, lo que sugiere que la mayoría de la muestra cuenta con habilidades digitales suficientes para interactuar de manera regular con entornos virtuales de aprendizaje. Este nivel de experiencia resulta relevante, ya que permite que los estudiantes evalúen con mayor criterio tanto su nivel de satisfacción con el proceso formativo como las competencias digitales demostradas por sus docentes. Asimismo, la predominancia de una experiencia moderada indica una relativa homogeneidad en el manejo de plataformas virtuales, reduciendo posibles sesgos asociados a la falta de familiaridad tecnológica en la percepción de las variables estudiadas.

Tabla 1. *Experiencia previa con plataformas virtuales*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Baja	52	20%
Moderada	139	53.5%
Alta	69	26.5%

Análisis descriptivo de competencias digitales docentes y satisfacción estudiantil

Los estadísticos descriptivos presentados en la Tabla 2, obtenidos de una muestra de 260 participantes, revelan un panorama general favorable en cuanto a las percepciones tanto de las competencias digitales docentes como de la

satisfacción estudiantil, medidas en una escala cuyos valores máximos teóricos pueden inferirse cercanos a 5. En primer lugar, la variable Competencias Digitales Docentes presenta una media (M) de 3.84 y una desviación estándar (DE) de 0.62, lo que indica que, en promedio, los encuestados perciben un nivel alto de dominio digital en sus profesores, con una dispersión moderada alrededor de esta media. El rango

observado, desde un mínimo de 2.1 hasta un máximo de 4.9, sugiere que existe variabilidad en las percepciones, aunque la mayoría de las valoraciones se concentran en el tercio superior de la escala, sin alcanzar puntuaciones extremadamente bajas.

En segundo lugar, la Satisfacción Estudiantil muestra una media ligeramente inferior ($M = 3.72$), con una desviación estándar algo mayor ($DE = 0.67$). Esto apunta a que, si bien el nivel medio de satisfacción también es elevado, existe una variabilidad un poco más marcada entre las respuestas de los estudiantes en comparación con la variable anterior. El rango mínimo de 1.9 revela la presencia de algunas percepciones claramente desfavorables, mientras que el máximo de 4.8 confirma que otros estudiantes experimentan niveles de satisfacción muy altos. La diferencia

entre las medias de ambas variables (3.84 vs. 3.72) es pequeña, pero invita a explorar en análisis posteriores si esta brecha es estadísticamente significativa y cuál podría ser su implicación práctica.

En síntesis, los datos descriptivos muestran que tanto las competencias digitales docentes como la satisfacción estudiantil son valoradas positivamente en el conjunto de la muestra, con promedios por encima del punto medio teórico de la escala. No obstante, la satisfacción estudiantil presenta una media ligeramente más baja y una dispersión ligeramente mayor, lo que podría reflejar una mayor sensibilidad de este constructo a factores diversos o una percepción menos unánime entre el alumnado. Estos resultados proporcionan una base sólida para investigaciones futuras que busquen correlacionar ambas variables, analizar subgrupos o identificar los factores específicos de las competencias digitales que más impactan en la satisfacción.

Tabla 2. Estadísticos descriptivos de competencias digitales docentes y satisfacción estudiantil ($n = 260$)

Variable	Media (M)	Desviación estándar (DE)	Mínimo	Máximo
Competencias digitales docentes	3.84	0.62	2.1	4.9
Satisfacción estudiantil	3.72	0.67	1.9	4.8

Análisis de correlación estadística entre competencias digitales docentes y satisfacción estudiantil.

Se encontró una correlación positiva, fuerte y estadísticamente significativa entre las competencias digitales docentes y la satisfacción estudiantil ($r = .68$, $p < .01$). Este valor indica que, a mayores niveles percibidos de competencias digitales en los docentes, mayores son también los niveles de satisfacción reportados por los estudiantes. La magnitud de la correlación sugiere

una asociación relevante entre ambas variables, lo que refleja que el manejo eficaz de recursos digitales, la interacción pedagógica en línea y las estrategias de evaluación virtual se vinculan estrechamente con una experiencia educativa más satisfactoria en entornos virtuales.

Tabla 3. *Correlación de Pearson entre competencias digitales docentes y satisfacción estudiantil*

Variables	1	2
Competencias digitales docentes	1	.68**
Satisfacción estudiantil	.68**	1

* $p < .01$ **Competencias digitales docentes y satisfacción estudiantil según sexo**

La tabla 4 evidencia que no existen diferencias estadísticamente significativas según el sexo en la percepción de las competencias digitales docentes ni en los niveles de satisfacción estudiantil ($p > .05$). Este resultado indica que estudiantes de ambos sexos valoran de manera similar el desempeño digital de sus docentes y la calidad de la experiencia formativa en entornos virtuales. La ausencia de

diferencias sugiere una percepción uniforme del proceso de enseñanza-aprendizaje mediado por tecnologías, lo que refuerza la idea de que la satisfacción estudiantil y la valoración de las competencias digitales docentes dependen principalmente de factores pedagógicos y tecnológicos, como la organización de los contenidos, la interacción y las estrategias de evaluación.

Tabla 4. *Prueba t de diferencias según sexo en las variables principales*

Variable	Masculino (M ± DE)	Femenino (M ± DE)	t	p
Competencias digitales docentes	3.80 ± 0.61	3.87 ± 0.63	-1.05	.294
Satisfacción estudiantil	3.68 ± 0.64	3.75 ± 0.69	-0.89	.372

DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos en este estudio evidencian que las competencias digitales docentes constituyen un factor fundamental en la satisfacción estudiantil dentro de los entornos virtuales de aprendizaje. La correlación fuerte y significativa encontrada ($r = .68$, $p < .01$) respalda la idea de que la percepción de calidad docente en el manejo de tecnologías educativas influye directamente en la experiencia académica del estudiante. Este hallazgo coincide con investigaciones previas que indican que la capacidad del docente para integrar herramientas digitales, gestionar el aula virtual y promover la interacción pedagógica se asocia con

mayores niveles de satisfacción y compromiso estudiantil (Autores, 2021; Autores, 2023).

El análisis de regresión confirmó que las competencias digitales docentes son un predictor sólido de la satisfacción estudiantil, explicando el 46% de su variabilidad. Este porcentaje es considerable y refuerza la relevancia de la formación docente en competencias tecnológicas y pedagógicas en línea. Resultados similares han sido reportados por estudios que destacan que la calidad de la interacción digital y la claridad en la organización de los cursos virtuales desempeñan un papel central en el bienestar académico de los estudiantes (Manrique & Sánchez, 2019). En

conjunto, estos datos sugieren que la capacidad del docente para desenvolverse en entornos digitales no es un elemento accesorio, sino un componente estructural de la calidad educativa en la virtualidad.

Por otro lado, no se encontraron diferencias significativas según el sexo de los estudiantes en ninguna de las variables analizadas. Esto indica que la percepción de competencias digitales docentes y la satisfacción estudiantil se mantienen relativamente estables entre hombres y mujeres, lo que coincide con investigaciones recientes que han reportado variaciones mínimas o inexistentes en función del sexo en el contexto educativo digital (Soto & Delgado, 2021). Este resultado permite descartar la influencia del sexo como factor moderador en la relación estudiada y sugiere que los elementos que generan satisfacción estudiantil dependen más del diseño pedagógico y del desempeño docente que de características individuales del alumnado.

El análisis descriptivo también mostró que la mayoría de los estudiantes posee una experiencia previa moderada o alta en el uso de plataformas virtuales, lo cual podría haber facilitado una valoración más precisa del desempeño docente. Este aspecto es congruente con otros estudios que señalan que una familiaridad mayor con las tecnologías educativas permite al estudiante identificar con mayor claridad las fortalezas y debilidades del docente en el entorno digital (Hurtado et al, 2021). Aunque esta variable no se analizó como moderadora, constituye un elemento contextual relevante para interpretar la relación entre las competencias digitales docentes y la satisfacción estudiantil.

Estos hallazgos resaltan la importancia de fortalecer la formación continua de los docentes en competencias digitales, especialmente en instituciones de educación superior donde la virtualidad se ha convertido en un componente estable del ecosistema educativo. La evidencia obtenida sugiere que invertir en capacitación docente en áreas como diseño instruccional digital, gestión de plataformas, evaluación en línea e interacción pedagógica tiene efectos directos y

positivos en la experiencia de aprendizaje del estudiante.

Finalmente, aunque los resultados son consistentes y estadísticamente sólidos, es necesario considerar algunas limitaciones. En primer lugar, el uso de un muestreo no probabilístico limita la generalización de los hallazgos. En segundo lugar, la naturaleza correlacional del estudio impide establecer relaciones causales definitivas. Futuras investigaciones podrían incorporar diseños longitudinales o experimentales, así como incluir otras variables relevantes como el compromiso estudiantil, la autoeficacia académica o la calidad institucional percibida.

Pese a estas limitaciones, el presente estudio contribuye al campo de la educación digital al demostrar empíricamente que las competencias digitales docentes constituyen un elemento determinante en la satisfacción estudiantil y que su fortalecimiento debe ser una prioridad para las instituciones educativas que buscan mejorar la calidad y eficacia de sus programas virtuales.

CONCLUSIONES

Los resultados del estudio permiten concluir que las competencias digitales docentes se relacionan de manera significativa y positiva con la satisfacción estudiantil en las clases virtuales. Los análisis correlacionales y de regresión demostraron que los estudiantes perciben mayor satisfacción cuando consideran que sus docentes dominan adecuadamente las herramientas digitales, organizan de forma clara los cursos y establecen una comunicación pedagógica efectiva.

Asimismo, se encontró que no existen diferencias significativas según el sexo, lo que indica que la percepción de las competencias docentes y la satisfacción no dependen de características individuales del estudiante, sino de los factores pedagógicos propios de la enseñanza virtual.

En conjunto, los hallazgos resaltan la importancia de fortalecer la formación docente en competencias digitales como una estrategia clave para mejorar la calidad educativa en entornos virtuales. Finalmente, se recomienda continuar

investigando con diseños longitudinales o probabilísticos que permitan ampliar la generalización de los resultados.

REFERENCIAS

- Aliaga, J., & Quispe, R. (2022). Competencias digitales y satisfacción en logros de aprendizaje de estudiantes universitarios en tiempos de COVID-19. *COMUNI@CCIÓ*, 13(2), 106–116. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.13.2.661>
- Arias, M., Torres, T., & Yáñez, J. C. (2014). El desarrollo de competencias digitales en la educación superior. *Historia y Comunicación Social*, 19(0), 355-366. https://doi.org/10.5209/rev_HICS.2014.v19.44963
- Ramírez-Montoya, M. S., & Lugo, F. (2020). Competencias digitales de los docentes en la modalidad de clases en línea: Estudio de caso en el contexto de crisis sanitaria. *Linguagem e Tecnologia*, 13(3), 47–62. <https://doi.org/10.35699/1983-3652.2020.25592>
- Avendaño, W, Luna, H. & Rueda, G. (2021). Educación virtual en tiempos de COVID-19: Percepciones de estudiantes universitarios. *Formación universitaria*, 14(5), 119-128. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062021000500119>
- Camino, J., & Ttupa, R. (2020). Uso de las TICS y su relación con las competencias digitales de los docentes de la Institución Educativa José Caruana, distrito de Cayma, Arequipa, 2019 [Tesis de Pregrado]. Universidad Nacional de San Agustín.
- García, I., & Cabero-Almenara, J. (2021). Satisfacción de los estudiantes universitarios con las clases virtuales adoptadas en el marco de la pandemia por COVID-19. *EDMETIC*, 10(2), 139–162. <https://doi.org/10.21071/edmetic.v10i2.12908>
- Pérez, A., & Robles, L. (2024). Digital competencies of teachers and academic performance in regular elementary education: A systematic review. *Espacios en Blanco. Serie Indagaciones*, 34(2), 99–111. <https://doi.org/10.37177/UNICEN/EB34-402>
- Cañete, D., Torres, C.; Lagunes, A. y Gómez, M. (2022). Competencia digital de los futuros docentes en una Institución de Educación Superior en el Paraguay. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 63, 159-195. doi: 10.12795/pixelbit.91049
- González, A. (2022). Las competencias digitales en el currículo argentino de educación digital. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 13, e1275. doi: 10.33010/ie_rie_rediech.v13i0.1275
- Loor, J., García, M., Montaña, E., Armijo, A. y Mogrovejo, E. (2025). El uso de plataformas digitales en la educación del siglo xxi: avances, retos y oportunidades. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 9(3). https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i3.18712
- Martínez Vásquez, V. (2020). Evaluación del estado actual de las artes visuales contemporáneas: Didáctica Organoléptica Universitaria. *Universidad Y Sociedad*, 12(6), 309–314. Recuperado a partir de <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/1849>
- Carrasco, S. (2006). Metodología de la Investigación Científica. San Marcos. <https://www.academia.edu/26909781/>
- Casa, M, Huatta, S., & Mancha, E. (2019). Problem Based Learning as strategy for the development of competences in secondary education students. *Comuni@cción: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 10(2), 111-121. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.10.2.383>
- Castro, M., Marín, D., & Sáiz, H. (2019). Competencia digital e inclusión educativa. Visiones de profesorado, alumnado y familias. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 19(61). <http://dx.doi.org/10.6018/red/61/06>
- Delgado, U., & Martínez, F. (2021). Entornos virtuales de aprendizaje adoptados en la universidad ante el COVID-19. *Diálogos sobre Educación*, 0(22), 1-14. <https://doi.org/10.32870/dse.v0i22.829>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (6a ed). Mc Graw Hill.
- Hurtado-Palomino, A., Merma-Valverde, W., Ccorisapra-Quintana, F. de M., Lazo-Cerón,

Y., & Boza-Salas, K. (2021). Estrategias de enseñanza docente en la satisfacción académica de los estudiantes universitarios. *Comuni@cción: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 12(3), 217-228. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.12.3.559>

Manrique, K. & Sánchez, M. (2019). Satisfacción estudiantil universitaria: Un referente para elevar los indicadores de los cursos en línea impulsados por la Coordinación General de Educación Virtual de la UAGro. *Cuaderno de Pedagogía Universitaria*, 16(31), 17-30. <https://doi.org/10.29197/cpu.v16i31.321>