



Satisfacción con la tutoría y estrés académico en estudiantes de secundaria

Tutoring satisfaction and academic stress among secondary school students

Irma Filomena Linares Carazas

ilinares55@yahoo.es

<https://orcid.org/0009-0001-4268-8427>

Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann. Tacna, Perú

Roxana Rita Perochena Morán

Ritaperochena127@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-6351-109X>

Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann. Tacna, Perú

Recibido: 10 de junio 2025 / Arbitrado: 01 de julio 2025 / Aceptado: 08 de agosto 2025 / Publicado: 05 de septiembre 2025

RESUMEN

La tutoría escolar constituye un recurso pedagógico primordial en la educación secundaria, aunque su impacto sobre el bienestar emocional requiere mayor análisis. Debido a esto, el objetivo de la investigación fue analizar la relación entre la satisfacción con la tutoría escolar y los niveles de estrés académico en estudiantes de secundaria de cuatro instituciones educativas de Tacna, en Perú. El estudio adoptó un enfoque cuantitativo, diseño no experimental, correlacional y transversal, en una muestra de 251 alumnos que respondieron la Escala de Satisfacción Estudiantil con la Tutoría y el Inventario SISCO de Estrés Académico. Los resultados muestran que el 47,01 % tiene un nivel alto de satisfacción con la tutoría y el 54,98 % presenta estrés académico moderado. Se identifica una correlación positiva fuerte ($r=0,71$) entre ambas variables. Se concluye que la tutoría se asocia con mayores niveles de estrés académico, lo que exige estrategias de afrontamiento y bienestar.

Palabras clave: Apoyo tutorial; Bienestar emocional; Educación secundaria; Estrés académico; Tutoría

ABSTRACT

School tutoring is a key pedagogical resource in secondary education, although its impact on emotional well-being requires further analysis. Therefore, the objective of this research was to analyze the relationship between satisfaction with school tutoring and levels of academic stress in secondary school students from four educational institutions in Tacna, Peru. The study adopted a quantitative, non-experimental, correlational, and cross-sectional design, with a sample of 251 students who completed the Student Satisfaction with Tutoring Scale and the SISCO Academic Stress Inventory. The results show that 47.01% have a high level of satisfaction with tutoring, while 54.98% experience moderate academic stress. A strong positive correlation ($r=0.71$) was identified between the two variables. It is concluded that tutoring is associated with higher levels of academic stress, which necessitates coping and well-being strategies.

Keywords: Tutorial support; Emotional well-being; Secondary education; Academic stress; Tutoring

INTRODUCCIÓN

La educación secundaria constituye una etapa fundamental en el desarrollo académico y personal de los estudiantes, caracterizada por la confluencia de múltiples demandas que requieren acompañamiento institucional (Yanchaluisa et al., 2024). En este contexto, Doukakis (2021) destaca que la tutoría escolar es un recurso pedagógico orientado a brindar apoyo, facilitar la adaptación al entorno educativo y promover el bienestar estudiantil. Salinas y Gamboa (2024) han documentado que la implementación de programas de tutoría contribuye al fortalecimiento de las competencias socioemocionales y al desarrollo de estrategias de afrontamiento ante situaciones de presión académica. Asimismo, Chávez et al. (2025) y Díaz (2022) han reconocido que la calidad del acompañamiento tutorial influye en la percepción que los alumnos tienen sobre el apoyo institucional recibido, aspecto que resulta determinante para su permanencia y éxito escolar.

En relación con lo anterior, el estrés académico ha sido identificado como una respuesta psicológica y fisiológica ante las exigencias del contexto educativo, manifestada a través de síntomas cognitivos, emocionales y conductuales que pueden afectar el rendimiento y la salud de los estudiantes (Corrales y Gaibor, 2022). Torres y Ayala (2022) han evidenciado que factores como la sobrecarga de tareas, la presión por obtener calificaciones elevadas y la proximidad de evaluaciones constituyen estresores frecuentes en la población escolar.

Además, Puyol et al. (2023) han documentado que el estrés académico impacta en el desempeño escolar y puede generar consecuencias a largo plazo en la salud mental y en la capacidad de autorregulación emocional. La prevalencia de estrés en alumnos de secundaria ha motivado la búsqueda de estrategias institucionales que permitan mitigar sus efectos adversos y promover entornos educativos más saludables.

Desde esta perspectiva, la relación entre la tutoría escolar y el estrés académico ha sido objeto de interés creciente en la investigación educativa, pues se ha planteado que el acompañamiento

tutorial puede funcionar como un factor protector ante las situaciones de tensión escolar (San Martín et al., 2021). Además, Pérez et al. (2024) destacan que los estudiantes que perciben un apoyo tutorial adecuado tienden a desarrollar mejores estrategias de afrontamiento y a experimentar menores niveles de ansiedad académica. Sin embargo, Bou y Roselli (2025) consideran que la efectividad de la tutoría depende de múltiples factores, entre ellos la formación del tutor, la frecuencia de las sesiones y la pertinencia de las intervenciones realizadas. En este sentido, la satisfacción con la tutoría es un indicador importante para evaluar la calidad del acompañamiento y su impacto en el bienestar estudiantil, pues refleja la percepción que los alumnos tienen sobre la utilidad y el valor de este recurso institucional.

A pesar de los avances en la comprensión de estos fenómenos, persisten interrogantes sobre la naturaleza de la relación entre la satisfacción con la tutoría y el estrés académico, en particular en contextos educativos específicos donde las condiciones institucionales y culturales pueden modular esta asociación. Castro et al. (2023) han reconocido que la modalidad de tutoría, ya sea individual o grupal, puede influir de manera diferencial en la experiencia de los estudiantes y en su capacidad para gestionar el estrés académico. Estas consideraciones apuntan hacia la necesidad de profundizar en el estudio de estas variables en poblaciones específicas, con el fin de generar evidencia que oriente el diseño de intervenciones educativas más efectivas y ajustadas a las necesidades de los estudiantes.

En el contexto peruano, y en particular en la región de Tacna, los estudiantes de quinto año de secundaria enfrentan una carga académica considerable, asociada a la preparación para evaluaciones de egreso y a la toma de decisiones sobre su futuro educativo y profesional. Esta situación genera niveles de presión que pueden derivar en manifestaciones de estrés académico.

A pesar de que la tutoría escolar forma parte del currículo nacional, su implementación presenta variaciones en cuanto a la frecuencia, la metodología y la formación de los tutores, lo que puede incidir en la percepción de satisfacción de los

alumnos y en su capacidad para afrontar las demandas escolares. La situación ideal implicaría que la tutoría funcione como un espacio de contención y orientación que contribuya a reducir el estrés académico y a promover el bienestar de los escolares. Por ello, resulta pertinente plantear la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es la relación entre la satisfacción con la tutoría escolar y los niveles de estrés académico en estudiantes de quinto año de secundaria de instituciones educativas de Tacna?

Un estudio en respuesta a esta interrogante contribuiría al conocimiento sobre los factores institucionales que pueden incidir en el bienestar estudiantil, así como en la generación de información que permita orientar políticas educativas y prácticas de acompañamiento más efectivas. La comprensión de la relación entre la satisfacción con la tutoría y el estrés académico resulta fundamental para fortalecer los sistemas de apoyo escolar y para promover entornos educativos que favorezcan el desarrollo de los alumnos.

Además, este tipo de investigación aporta evidencia que puede ser utilizada por directivos, docentes y profesionales de la orientación educativa para mejorar la calidad de los servicios de tutoría y para diseñar estrategias de intervención que respondan a las necesidades específicas de la población escolar. En este marco, el objetivo de la presente investigación fue analizar la relación entre la satisfacción con la tutoría escolar y los niveles de estrés académico en estudiantes de secundaria de cuatro instituciones educativas de Tacna, en Perú.

METODOLOGÍA

El estudio tuvo un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental, de tipo correlacional y de corte transversal. Esta elección respondió a la necesidad de analizar la relación entre la satisfacción con la tutoría escolar y el estrés académico sin manipular las condiciones de los participantes, lo que permitió observar los fenómenos en su contexto natural.

La investigación se clasificó como básica y descriptivo-correlacional, pues buscó identificar y caracterizar los niveles de satisfacción y de estrés en

los estudiantes, además de explorar la relación existente entre ambas variables. El diseño transversal posibilitó la recolección de datos en un único momento, lo que resultó suficiente para describir las características de la población y establecer asociaciones entre las variables de interés.

La población estuvo conformada por estudiantes de quinto año de secundaria de cuatro instituciones educativas de la ciudad de Tacna, en Perú. Estas instituciones se seleccionaron por su representatividad en el contexto local y por la viabilidad de acceso a los participantes.

La muestra se conformó por 251 alumnos, seleccionados mediante un muestreo aleatorio estratificado que garantizó la representación proporcional de cada institución. El tamaño muestral se determinó con un nivel de confianza del 95 % y un margen de error del 5 %, lo que aseguró la validez de las inferencias hacia la población de referencia.

Para la recolección de datos se aplicaron dos instrumentos validados. La Escala de Satisfacción Estudiantil con la Tutoría que evaluó la percepción de los alumnos respecto a las actividades y al apoyo recibido durante las sesiones, con dimensiones que abarcaron la satisfacción con el tutor, la tutoría individual, la tutoría grupal y los logros alcanzados.

El segundo instrumento fue el Inventario SISCO de Estrés Académico, que midió el nivel de estrés a través de sus dimensiones de estresores y síntomas, permitiendo identificar tanto los factores que generan tensión como las manifestaciones que experimentan los escolares. Ambos instrumentos mostraron altos coeficientes de fiabilidad según el modelo de consistencia interna de Cronbach, lo que aseguró su pertinencia para medir las variables planteadas.

El procedimiento de aplicación de los instrumentos se desarrolló en coordinación con las autoridades de cada institución educativa, en un ambiente controlado que garantizó la confidencialidad de las respuestas. Los estudiantes respondieron los cuestionarios de manera individual, con la orientación de los investigadores para resolver dudas sobre el contenido de los ítems.

Además, se cumplieron los principios de privacidad y respeto a la autonomía de los participantes, quienes recibieron información clara sobre los objetivos del estudio y otorgaron su consentimiento informado antes de participar. Se aseguró el anonimato de las respuestas mediante la codificación de los cuestionarios y la exclusión de datos personales que pudieran identificar a los estudiantes. El equipo investigador mantuvo un compromiso ético con la veracidad de la información, la transparencia en el manejo de los datos y la protección de los derechos de los participantes, lo que garantizó que los resultados se utilicen solo con fines académicos y de mejora educativa.

Los datos recolectados se organizaron en una base estructurada para su análisis con el fin de identificar distribuciones, comparaciones y asociaciones entre las variables. El análisis estadístico se realizó con el apoyo del software estadístico especializado SPSS versión 25.0. Se efectuó mediante la estadística descriptiva con medidas de frecuencia absolutas y relativas, lo que facilitó caracterizar los niveles de satisfacción con la tutoría y los niveles de estrés académico en la muestra.

Además, se aplicó un análisis inferencial con el coeficiente de correlación de Pearson (r de Pearson), seleccionado por la naturaleza de las variables y por el interés en establecer la fuerza y dirección de la relación entre la satisfacción con la tutoría y el estrés académico. El nivel de significancia se fijó en 0,05, lo que aseguró un criterio riguroso para la interpretación de los resultados. La correlación obtenida se interpretó de acuerdo con los valores de referencia que clasifican la magnitud de la relación como débil, moderada o fuerte, en sentido positivo o negativo.

Entre las limitaciones de la investigación se reconoce que, aunque el diseño no experimental ofreció ventajas para el análisis de las variables en su contexto natural, el estudio también presentó restricciones que resulta necesario considerar. La naturaleza transversal impidió establecer relaciones causales y restringió la interpretación a un único momento temporal, sin contemplar variaciones a lo largo del tiempo.

Además, la información se basó en la autopercepción de los estudiantes, lo que pudo introducir sesgos de respuesta relacionados con la deseabilidad social o la falta de precisión en la autoevaluación. Estas limitaciones no invalidan los resultados, pero señalan la necesidad de complementar futuros estudios con diseños longitudinales y con técnicas que integren información cualitativa para profundizar en la comprensión de los fenómenos analizados.

RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados obtenidos a partir de la aplicación de los instrumentos que midieron la satisfacción con la tutoría escolar y el nivel de estrés académico en estudiantes de quinto año de secundaria de cuatro instituciones educativas de Tacna. Se describió la distribución de los niveles de satisfacción y de estrés, la comparación de estas variables entre instituciones, la relación entre la tutoría individual y grupal, así como el examen de la correlación estadística entre ambas dimensiones. Los hallazgos derivados permiten comprender cómo se manifiestan estas variables en la población estudiada y cuáles son sus posibles puntos de relación.

Respecto a la satisfacción con la tutoría escolar, como se muestra en la Tabla 1, los resultados indican que la mayoría de los estudiantes de quinto año de secundaria manifestó un nivel alto, con un 47,01 % del total de participantes. Un grupo similar en magnitud, equivalente al 43,03 %, expresó un nivel medio de satisfacción y el 9,96 % reportó un nivel bajo. Estos resultados reflejan que la tutoría escolar en las instituciones evaluadas cumple un rol valorado por los alumnos, pues casi nueve de cada diez perciben la experiencia con un grado de satisfacción medio o alto.

Esta concentración de respuestas en los niveles medio y alto denota que la tutoría escolar constituye un recurso pedagógico que favorece la percepción positiva del acompañamiento académico y personal. La proporción reducida con baja satisfacción alerta, sin embargo, sobre la necesidad de revisar las prácticas de tutoría en determinados contextos, pues un sector minoritario no encuentra en este espacio

un apoyo suficiente. Estos hallazgos evidencian que la tutoría escolar, en su diseño y aplicación, influye de manera directa en la experiencia educativa y puede convertirse en un factor protector frente al estrés académico. Por tanto, fortalecer la calidad de

la tutoría y garantizar su pertinencia en función de las necesidades estudiantiles representa una estrategia significativa para consolidar su impacto en el bienestar y el rendimiento escolar.

Tabla 1. Distribución de los niveles de satisfacción con la tutoría escolar.

Nivel de satisfacción	f	%
Bajo	25	9,96
Medio	108	43,03
Alto	118	47,01
Total	251	100

En relación con el estrés académico, los resultados se exhiben en la Tabla 2. Como se muestra, más de la mitad de los estudiantes presentó un nivel moderado, con un 54,98 % del total de participantes. El 28,69 % manifestó un nivel bajo y el 16,33 % reportó un nivel alto. Estos hallazgos indican que la mayoría de los alumnos enfrenta situaciones de exigencia académica que generan un nivel de tensión intermedio, aunque sin alcanzar niveles críticos en la mayoría de los casos.

Ante la presencia de un grupo considerable con estrés bajo se infiere que esta parte de los estudiantes logra manejar de manera adecuada las demandas escolares, lo que refleja la existencia de recursos personales o institucionales que favorecen

el afrontamiento. Sin embargo, el porcentaje que presentó estrés alto indica que existe un sector vulnerable que requiere atención prioritaria, pues la persistencia de este nivel puede afectar el rendimiento académico y el bienestar emocional. Estos hallazgos evidencian la necesidad de fortalecer estrategias de acompañamiento pedagógico y psicosocial que reduzcan la incidencia de estrés elevado, al mismo tiempo que se consolidan las prácticas que permiten mantener a la mayoría en niveles bajos o moderados. La identificación de estos patrones es fundamental para orientar intervenciones educativas que promuevan un equilibrio entre las demandas escolares y la capacidad de respuesta de los estudiantes.

Tabla 2. Distribución de los niveles de estrés académico.

Nivel de estrés	f	%
Bajo	72	28,69
Moderado	138	54,98
Alto	41	16,33
Total	251	100

Con igual relevancia, se realizó el análisis de la correlación entre la satisfacción con la tutoría escolar y el estrés académico. Como se muestra en la Figura 1, el coeficiente de correlación de Pearson alcanzó un valor de $r = 0,71$, lo que corresponde a

una fuerte correlación positiva pues este valor se encuentra cercano a 1. Este resultado indica que, en la muestra estudiada, los alumnos que reportaron mayor satisfacción con la tutoría también presentaron niveles más altos de estrés académico. La magnitud de esta asociación plantea un hallazgo

relevante y contraintuitivo, pues la tutoría suele concebirse como un espacio de apoyo que debería contribuir a reducir la tensión escolar. En este caso, la relación positiva refleja que los estudiantes más comprometidos con la tutoría, y que por ello la valoran de manera favorable, también enfrentan mayores exigencias académicas que incrementan su nivel de estrés.

Este hallazgo señala la necesidad de revisar el enfoque de la tutoría en las instituciones evaluadas. Más allá de su función de acompañamiento, la

tutoría debe integrar estrategias de manejo emocional, organización del tiempo y afrontamiento académico, con el fin de equilibrar la percepción positiva de este espacio con un impacto real en la reducción del estrés. Asimismo, sería conveniente profundizar en investigaciones complementarias que permitan esclarecer si la tutoría, en su diseño actual, refuerza la presión académica o si refleja que los estudiantes más exigidos son quienes valoran más este recurso.

Figura 1. Correlación entre la satisfacción con la tutoría y el estrés académico



Como complemento, también fue de interés para la investigación realizar una comparación entre instituciones educativas sobre la relación entre satisfacción con la tutoría escolar y niveles de estrés académico. En la Tabla 3 se muestran los resultados obtenidos donde se puede apreciar diferencias importantes entre escuelas. En la I.E. Coronel Bolognesi y en la I.E. Francisco Antonio de Zela los estudiantes reportaron una satisfacción alta con la tutoría, acompañada de un nivel moderado de estrés. En la I.E. Marcelino Champagnat la satisfacción se ubicó en un nivel medio y el estrés también alcanzó un nivel moderado. En contraste, en la I.E. Santísima Niña María los alumnos expresaron una satisfacción media con la tutoría, pero registraron un nivel bajo de estrés académico.

Estos hallazgos indican que la satisfacción con la tutoría no se relaciona de manera directa con la reducción del estrés académico, pues instituciones con niveles altos de satisfacción mantienen niveles moderados de estrés y una institución con satisfacción media presenta el nivel más bajo de estrés. Esta situación refleja que otros factores institucionales, pedagógicos o contextuales influyen en la experiencia de estrés de los estudiantes más allá de la percepción de la tutoría. Las implicaciones de este resultado señalan la necesidad de analizar de manera exhaustiva las condiciones escolares, la carga académica y los recursos de apoyo disponibles, con el fin de comprender mejor los determinantes del estrés y fortalecer el papel de la tutoría como estrategia de acompañamiento que

genere satisfacción y contribuya a disminuir la presión académica.

Tabla 3. Comparación de la satisfacción con la tutoría y estrés académico por institución educativa.

Institución Educativa	Satisfacción media	Estrés académico medio
I.E. Coronel Bolognesi	Alta	Moderado
I.E. Marcelino Champagnat	Media	Moderado
I.E. Francisco Antonio de Zela	Alta	Moderado
I.E. Santísima Niña María	Media	Bajo

Unido a lo anterior, se realizó una comparación entre la satisfacción con la tutoría individual y la tutoría grupal, donde los resultados indicaron una diferencia clara como se muestra en la Tabla 4. En la modalidad individual, más de la mitad de los estudiantes (55,78 %) manifestó un nivel alto de satisfacción, el 20,32 % moderado y el 23,90 % bajo. En contraste, en la tutoría grupal la proporción de alumnos con satisfacción alta descendió a 39,84 %, el moderado alcanzó el 23,90 % y el bajo se elevó a 36,26 %. Esta comparación evidencia que la tutoría individual genera una percepción más favorable en los escolares, con una mayor concentración en el nivel alto y una menor proporción en el nivel bajo, en comparación con la tutoría grupal.

Estos hallazgos señalan que la tutoría individual resulta más efectiva para promover una experiencia positiva en los estudiantes, quizás porque permite un acompañamiento más personalizado y ajustado a las necesidades particulares. La tutoría grupal, aunque mantiene un porcentaje considerable de satisfacción alta, presenta una mayor dispersión hacia niveles bajos, lo que indica que no todos los alumnos encuentran en este formato un espacio de apoyo suficiente. Estos resultados orientan a las instituciones educativas a fortalecer la tutoría individual como estrategia prioritaria, sin descuidar la tutoría grupal, que requiere ajustes metodológicos que incrementen su capacidad de respuesta a las demandas de los escolares y eviten percepciones de insatisfacción.

Tabla 4. Comparación de los niveles de satisfacción con tutoría individual y grupal

Nivel de satisfacción	Tutoría individual		Tutoría grupal	
	f	%	f	%
Bajo	60	23,90	91	36,26
Moderado	51	20,32	60	23,90
Alto	140	55,78	100	39,84
Total	251	100	251	100

Los resultados obtenidos en la investigación permiten observar un panorama complejo sobre la relación entre la satisfacción con la tutoría escolar y el estrés académico en los estudiantes de quinto año de secundaria de cuatro instituciones educativas de Tacna. La mayoría de los participantes expresó

niveles medios y altos de satisfacción con la tutoría en su modalidad individual y grupal, aunque esta última mostró mayores proporciones de insatisfacción. En paralelo, los niveles de estrés se concentraron en el nivel moderado, con un grupo menor en altos y una proporción significativa en bajos. El análisis comparativo por instituciones

reflejó que la satisfacción elevada no siempre se asocia con menores niveles de estrés, y la correlación estadística confirmó una relación positiva fuerte entre ambas variables, lo que indica que los alumnos más satisfechos con la tutoría también reportaron mayores niveles de estrés.

DISCUSIÓN

Entre los resultados obtenidos en la investigación se destaca que el 47,01 % de los estudiantes presenta un nivel alto de satisfacción con la tutoría escolar y el 43,03 % manifiesta un nivel medio. Taylor (2024) coincide con estos hallazgos al identificar que la asistencia a centros de tutoría privada genera una percepción positiva en los alumnos debido a su contribución al rendimiento académico. Han et al. (2025) también concuerdan al establecer que la competencia del tutor, su capacidad de respuesta y su empatía son factores determinantes que se relacionan con una mayor satisfacción estudiantil. La coincidencia con estos estudios confirma que los atributos profesionales del tutor y la utilidad percibida del servicio son elementos importantes para explicar los altos niveles de satisfacción encontrados en la población de Tacna.

Por otro lado, se constata con el estudio que más de la mitad de los estudiantes (54,98 %) experimenta un nivel moderado de estrés académico. Este hallazgo se alinea con Fathiyah (2022), quien corrobora que el estrés académico es una experiencia casi universal entre los alumnos de secundaria e identifica como sus principales fuentes la dificultad de la materia y la carga de tareas. Levano y Lobo (2025) refuerzan esta evidencia al reportar que la mayoría de los alumnos de secundaria en Perú se ubican en un nivel medio de estrés académico, lo que refleja un patrón común en este nivel educativo. La recurrencia del estrés moderado indica la naturaleza exigente de la etapa secundaria, donde las demandas académicas superan con frecuencia los recursos de afrontamiento de los escolares.

Unido a esto, la presencia de un 16,33 % de estudiantes con estrés académico alto señala la existencia de un grupo vulnerable. Jiang et al. (2021) explican este fenómeno a través de un

modelo en el que el estrés académico promueve el agotamiento escolar, el cual conduce a una mayor depresión, efecto que se intensifica en alumnos con baja autoestima. Deng et al. (2022) confirman que el estrés académico es un factor de riesgo que afecta de manera negativa el rendimiento y la salud mental. Dwi y Hamid (2021) amplían esta perspectiva al proponer que factores externos al ámbito académico, como estilos de crianza democráticos y el desarrollo de la espiritualidad, pueden actuar como protectores. Estos estudios coinciden en identificar la multicausalidad del estrés académico y la necesidad de intervenciones multifocales.

Asimismo, el análisis de correlación identifica una asociación positiva y fuerte ($r = 0,71$) entre la satisfacción con la tutoría y el nivel de estrés académico. Kim et al. (2022) proporcionan una explicación para este resultado aparentemente contraintuitivo, pues observan que una mayor exposición a entornos académicos competitivos, como los impulsados por la tutoría, se asocia con un incremento en el estrés relacionado con los exámenes. Zhang et al. (2025) ofrecen evidencia complementaria al advertir que la participación en tutorías complementarias puede ejercer un efecto negativo en el rendimiento, en particular cuando los estudiantes ya enfrentan una elevada presión académica. Estos estudios coinciden en que la tutoría puede integrarse en una dinámica de presión que intensifica la percepción de exigencia entre los alumnos más involucrados.

Por otra parte, la comparación entre instituciones educativas demuestra que una satisfacción alta con la tutoría no se traduce de manera necesaria en niveles bajos de estrés. Tixilema y Ochoa (2024) explican esta disociación al enfatizar que la efectividad de los programas de tutoría y su impacto en el bienestar estudiantil dependen de aspectos como la capacitación de los tutores y la disponibilidad de recursos institucionales. Martínez et al. (2023), en un contexto peruano similar, refuerzan esta interpretación al encontrar que la percepción de la atención tutorial general varía de manera significativa entre estudiantes, con una mayor efectividad percibida en la tutoría individual.

Estos estudios coinciden en señalar que la mera existencia de un servicio de tutoría es insuficiente si no cuenta con un diseño y una implementación adecuados.

Al mismo tiempo, la comparación entre modalidades de tutoría destaca que la tutoría individual genera una satisfacción alta en un 55,78 % de los estudiantes, frente a un 39,84 % en la tutoría grupal. Han et al. (2025) explican esta marcada diferencia al identificar que la interacción alumno-facilitador es un predictor significativo de la satisfacción, un componente que se potencia con naturalidad en contextos individuales. Martínez et al. (2023) confirman este patrón en el contexto peruano, ya que reportan que los alumnos perciben de manera más positiva las dimensiones de la tutoría individual en comparación con la grupal. La evidencia converge en señalar que la atención a las necesidades específicas de cada escolar a través de un vínculo más estrecho con el tutor constituye un factor crucial para la eficacia percibida del servicio.

En consecuencia, los hallazgos sobre los niveles de estrés y su relación con otros factores exigen una mirada exhaustiva. Nole y Rojas (2022) no observaron una correlación significativa entre un programa virtual de educación física y el estrés en su contexto particular, lo que indica que la efectividad de las intervenciones no académicas puede depender de su diseño y aplicación. Por el contrario, Martos et al. (2022) sí identificaron una relación entre un menor bienestar psicológico y mayores síntomas de estrés académico, en especial en mujeres, y abogan por la implementación de programas de educación emocional en las escuelas. En conjunto, la literatura respalda la necesidad de abordar el estrés académico desde un enfoque multimodal que combine una tutoría de calidad, estrategias de manejo emocional y el fomento del bienestar psicológico general.

CONCLUSIONES

El estudio identifica una relación compleja entre la satisfacción con la tutoría escolar y el estrés académico en estudiantes de quinto año de secundaria en Tacna. La mayoría de los alumnos reporta niveles medios (43,03 %) y altos (47,01 %)

de satisfacción tutorial, con una clara preferencia por la modalidad individual (55,78 % nivel alto) sobre la grupal (39,84 % nivel alto). Sin embargo, se constata que una mayor satisfacción con la tutoría se asocia con niveles más elevados de estrés académico, evidenciado por un coeficiente de correlación positivo y fuerte ($r = 0,71$).

Esta aparente contradicción indica que la tutoría, en su implementación actual, no cumple una función atenuante del estrés, sino que se integra en un ecosistema académico de alta exigencia que intensifica la presión percibida por los escolares más comprometidos. La comparación por instituciones educativas muestra que en tres de los cuatro centros estudiados una satisfacción alta o media se acompaña de niveles moderados de estrés y en una institución con satisfacción media se registra el nivel más bajo de estrés (16,33 %).

En correspondencia con estos resultados se considera que la tutoría cumple un papel de acompañamiento valorado, pero no logra incidir de forma directa en la reducción de la presión académica. Debido a esto, se recomienda fortalecer el diseño de la tutoría con estrategias orientadas al manejo emocional, la organización del tiempo y el desarrollo de habilidades de afrontamiento, de modo que complete su función formativa con un impacto real en el bienestar estudiantil. Además, se recomienda que futuras investigaciones incorporen diseños longitudinales y enfoques mixtos que permitan comprender con mayor profundidad la dinámica entre satisfacción con la tutoría y estrés académico, así como explorar otros factores institucionales y personales que influyen en esta relación.

REFERENCIAS

Bou, J. B. y Roselli, N. D. (2025). Tutoría entre pares en entornos virtuales: Revisión de estudios empíricos de los últimos 10 años (2014-2024). *Revista de Educación*, 36, 221-244.
http://fh.mdp.edu.ar/revistas/index.php/r_educ/article/view/9204

Castro, L. K., Núñez, L. F., García, C. H., Tapia, E. J. y de León, C. A. (2023). Validez de la Escala de Confianza en la Tutoría Afectiva y

utilidad de la tutoría académica. Diálogos sobre educación. Temas actuales en investigación educativa, 13(24). https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-21712022000100019

Chávez, C. M., Francia, Z. C. C., Navarro, B. C. y Rodríguez, J. R. (2025). Optimización de la gestión de la tutoría y orientación educativa a través de la asistencia técnica pedagógica. *Revista InveCom*, 5(3). <https://doi.org/10.5281/zenodo.13840482>

Corrales, H. G. y Gaibor, I. A. (2022). Estrés académico y su relación con la resiliencia en Adolescentes. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinaria*, 6(6), 10435-10449. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4140

Deng, Y., Cherian, J., Khan, N. U. N., Kumari, K., Sial, M. S., Comite, U., Gavurova, B. y Popp, J. (2022). Family and Academic Stress and Their Impact on Students' Depression Level and Academic Performance. *Frontiers in Psychiatry*, 13. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.869337>

Díaz, Z. M. (2022). La acción tutorial en estudiantes de educación secundaria. *Horizontes*, 6(25), 1556-1562. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i25.434>

Doukakis, S. (2021). A Management Approach of an E-Tutoring Program for High School Students. *International Journal of Managing Information Technology*, 13(1), 21-31. <https://doi.org/10.5121/ijmit.2021.13102>

Dwi, I. N. y Hamid, A. Y. S. (2021). Academic Stress in Adolescent Students of an Islamic-Based School: The Correlation with Parenting Style and Spirituality. *Journal of Public Health Research*, 10(1_suppl). <https://doi.org/10.4081/jphr.2021.2330>

Fathiyah, K. N. (2022). Academic Stress and Its Sources Among Junior High School Students. *Proceedings of the International Seminar on Innovative and Creative Guidance and Counseling Service (ICGCS 2021)*, 129-141. <https://doi.org/10.2991/assehr.k.220405.023>

Han, J., Phongsatha, S. y Asavisanu, P. (2025). Factors Affecting Student Satisfaction of Tutoring Classes in a Private Tutoring Center. *International Journal of Sociologies and Anthropologies Science Reviews*, 5(1), 33-50. <https://doi.org/10.60027/ijsasr.2025.5155>

Jiang, S., Ren, Q., Jiang, C. y Wang, L. (2021). Academic stress and depression of Chinese adolescents in junior high schools: Moderated mediation model of school burnout and self-esteem. *Journal of Affective Disorders*, 295, 384-389. <https://doi.org/10.1016/j.jad.2021.08.085>

Kim, T., Jang, H. y Kim, J. (2022). Peers' Private Tutoring and Adolescent Depressive Symptoms: Quasi-Experimental Evidence From Secondary Schools in South Korea. *Journal of Adolescent Health*, 70(4), 658-665. <https://doi.org/10.1016/j.jadohealth.2021.10.040>

Levano, F. L. y Lobo, E. M. (2025). Estrés académico en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa en Chincha. *Diligentia*, 6(1), 1-12. <https://doi.org/10.64791/9x9epw17>

Martínez, Y. A., Yaque, L. M. y Pamo, M. P. (2023). La atención a la tutoría integral en una organización educativa peruana de educación básica regular. *MENDIVE*, 21(3), e3212. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-76962023000300002&lng=es&tlang=es

Martos, A. J., Tolaba, L. G. y Vázquez, E. E. (2022). Bienestar psicológico y estrés académico en estudiantes de secundaria. *Investigaciones, Ensayos y Experiencias*, V(5), 156-168. https://ies7-juj.infed.edu.ar/aula/archivos/repositorio/300/03146/015_IEEN5-Martos_y_Mula_Tolaba_Vazquez.pdf

Nole, M. M. y Rojas, W. J. (2022). Programa virtual de educación física y el estrés en estudiantes de Educación Básica Regular de la Región Tumbes, Perú. *Mujer Andina*, 1(1), 52-63. <https://doi.org/10.36881/ma.v1i1.643>

Pérez, A., Cárdenas, P. O. y Ramírez, A. (2024). La tutoría como experiencia de acompañamiento en el marco de la Nueva Escuela Mexicana. *CPU-e, Revista de Investigación Educativa*, 38. <https://fuenteshumanisticas.azc.uam.mx/index.php/rfe/article/view/1151>

Puyol, J. L., Piedra, W. I., Saavedra, I. M., Mendoza, M. P. y Centeno, C. V. (2023). Evaluación del impacto de la educación emocional en el rendimiento académico en adolescentes. *Revista Científica Ciencia y Método*, 1(1), 42-54.
<https://doi.org/10.55823/gaea/rcym/v1/n1/9>

Salinas, E. y Gamboa, M. E. (2024). Educación emocional como pilar de la tutoría efectiva en la Educación Media Superior. *Didáctica y Educación*, 15(1), 285-310.
<https://revistas.ult.edu.cu/index.php/didasca lia/article/view/1945>

San Martín, D., San Martín, R., Pérez, S. y Bórquez, J. (2021). Prácticas de mejora para el proceso de acompañamiento pedagógico. *Actualidades Investigativas en Educación*, 21(2).
<http://dx.doi.org/10.15517/aie.v21i2.46783>

Taylor, A. (2024). The Impact of Hagwon (Private Tutoring Centers) on High School Students' Academic Performance in South Korea. *Journal of Advanced Research in Education*, 3(4), 1-10.
<https://www.pioneerpublisher.com/jare/article/view/889>

Tixilema, G. N. y Ochoa, J. F. (2024). Estudio comparativo del programa de tutorías dentro de una institución de educación superior privada frente a una pública. *Revista Social Fronteriza*, 4(5), e45400.
[https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4\(5\)401](https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4(5)401)

Torres, J. L. y Ayala, R. E. (2022). El estrés académico y su relación en la calidad de vida de estudiantes de un colegio residentado del Perú. *Cuidado y Salud Pública*, 2(2), 63-68.
<https://cuidadoysaludpublica.org.pe/index.php/cuidadoysaludpublica/article/view/55>

Yanchaluisa, I. M., García, C. P., García, M. T. y Toapanta, K. E. (2024). La Educación Básica Fundamentos, desafíos y estrategias para el desarrollo integral del estudiante. *Ciencia y Educación*, 5(10), 89-106.
<https://doi.org/10.5281/zenodo.13937417>

Zhang, Z., An, N. y Chen, J. (2025). More is worse: The impact of private supplementary tutoring on middle school students' academic achievement. *Applied Economics*, 57(1), 106-119.

<https://doi.org/10.1080/00036846.2024.2386843>